



SYSTEM- UND ANWENDUNGSBETREUER:IN – CAMPUS MANAGEMENT

Einrichtung: Abteilung Studium und Lehre, Referat Campus Management, Team CM-Applikationen

Wertigkeit: EGR. 11 TV-L

Arbeitsbeginn: schnellstmöglich, befristet für die Dauer des Sonderurlaubs der stelleninhabenden Person, bis 31.12.2024

Bewerbungsschluss: 20.07.2023

Arbeitsumfang: teilzeitgeeignete Vollzeitstelle

Die Stelle ist dem Referat Campus Management in der Abteilung Studium und Lehre zugeordnet, dessen Aufgabe in der Absicherung und Weiterentwicklung einer bedarfsgerechten physischen und digitalen Infrastruktur zur Unterstützung der Kernprozesse im Bereich Studium und Lehre an der Universität Hamburg liegt.

Das Team CM-Applikationen ist dabei für den fachlichen Betrieb und die kontinuierliche Weiterentwicklung

- der Campus-Management-Systeme (CaMS),
- der Lern-Management-Systeme (LMS) sowie für
- die Integration und Auswertung operativer Datenbestände und
- das IT-Service-Management

zuständig.

Aufgabengebiet

Die Tätigkeitsschwerpunkte der ausgeschriebenen Stelle liegen im Bereich der Integration und Auswertung operativer Datenbestände.

- integrierte Anwendungssysteme fachlich betreiben sowie koordinieren und qualitätssichern in Bezug auf die damit verbundenen Verfahren
- fachliche und technische Anforderungen zur Prozessunterstützung im Rahmen der Weiterentwicklung und Optimierung der jeweiligen Anwendungssysteme eigenständig umsetzen
- 2nd-Level-Support von Anwendungssystemen, bei der Information und Schulung von Nutzenden mitwirken sowie diese dokumentieren
- bei der Anwendungs- und Prozessberatung, beim Monitoring, beim Incident Management sowie beim technischen Betrieb und der Integration von Anwendungssystemen mitwirken
- bei der Abstimmung von Entwicklungs-Spezifikationen mit Nutzenden und Softwareentwickelnden mitwirken, Entwicklungen begleiten sowie Regressions- und Freigabetests im Rahmen der Weiterentwicklung von Anwendungssystemen durchführen

Einstellungsvoraussetzung

- Hochschulabschluss (Bachelor oder gleichwertig) der Fachrichtung Informatik oder einer vergleichbaren Studienfachrichtung

oder

- gleichwertige Fähigkeiten und Erfahrungen z. B. eine abgeschlossene (IT oder vergleichbare) Berufsausbildung mit langjähriger, einschlägiger Berufserfahrung

Die Prüfung der einschlägigen Berufserfahrung erfolgt im Rahmen des Einstellungsprozesses.

Erforderliche Fachkenntnisse und persönliche Fähigkeiten

- fundierte Kenntnisse von Campus-Management-Systemen, Learning-Management-Systemen bzw. Datenbank-Management-Systemen
- gute Kenntnisse in der Anwendungsentwicklung (Programmier-, Skript- und Datenbanksprachen)
- gute Kenntnisse auf den benötigten Gebieten der DV-Systemtechnik und im IT-Service-Management
- Kenntnisse der Hochschulstrukturen, der relevanten Fachverfahren und Prozesse sowie im Bereich der Prozessoptimierung und der Anwendungsberatung in den jeweiligen Fachkontexten von Studium und Lehre
- Prozessdenken und Fähigkeit zum Umgang mit komplexen Sachverhalten
- ausgeprägte Kundschafts- und Dienstleistungsorientierung
- Kooperations-, Kommunikations- und Konfliktfähigkeit sowie Belastbarkeit
- zielorientiertes, eigenverantwortliches Arbeiten, Flexibilität sowie selbstständige Erarbeitung neuer Aufgabenfelder
- gute Deutschkenntnisse
- gutes Verständnis englischsprachiger Fachliteratur

Wir bieten Ihnen



Sichere Vergütung nach Tarif



Weiterbildungsmöglichkeiten



Betriebliche Altersvorsorge



Attraktive Lage



Flexible Arbeitszeiten



Möglichkeiten zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie



Gesundheitsmanagement



Beschäftigten-Laptop



Mobiles Arbeiten



Bildungsurlaub



30 Tage
Urlaub/Jahr

Die Universität Hamburg ist als Exzellenzuniversität eine der forschungsstärksten Universitäten Deutschlands. Mit ihrem Konzept der „Flagship University“ in der Metropolregion Hamburg pflegt sie innovative und kooperative Verbindungen zu wissenschaftlichen und außerwissenschaftlichen Partnern. Sie produziert für den Standort – aber auch national und international – die zukunftsgerichteten gesellschaftlichen Güter Bildung, Erkenntnis und Austausch von Wissen unter dem Leitziel der Nachhaltigkeit.

Die FHH fördert die Gleichstellung von Frauen und Männern. Wir fordern Frauen gem. § 7 Abs. 1 des Hamburgischen Gleichstellungsgesetzes (HmbGleGG) daher ausdrücklich auf, sich zu bewerben. Sie werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt.

Wir begrüßen ausdrücklich die Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund.

Schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte behinderte Menschen haben Vorrang vor gesetzlich nicht bevorrechtigten bewerbenden Personen gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung.

Hinweis zur Bewerbung

Kontakt

Rouven Ilbertz
rouven.ilbertz@uni-hamburg.de
+49 40 42838-4175

Andre Görtz
andre.goertz@uni-hamburg.de
+49 40 42838-8039

Standort

Schlüterstraße 70
20146 Hamburg
[Zu Google Maps](#)

Kennziffer

932/4

Bewerbungsschluss

20.07.2023

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen ausschließlich über das Online-Bewerbungsformular.
Bei technischen Problemen können Sie sich an folgende Adresse wenden: bewerbungen@uni-hamburg.de
Weitere Informationen zum [Datenschutz bei Auswahlverfahren](#).



Die Universität Hamburg ist zertifiziert. audit
familiengerechte hochschule

