

PC-Techniker (w/m/d) für das IZH

Das RRZE ist der IT-Dienstleister der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (FAU) – einer Universität mit rund 40.000 Studierenden und ca. 6.500 Beschäftigten. Das IT-Betreuungszentrum Halbmondstraße betreut die Zentrale Universitätsverwaltung der FAU mit ca. 750 Arbeitsplätzen.

Das Aufgabengebiet umfasst u. a. :

- Installation und Wartung von PCs, Notebooks und Druckern
- Analyse und Behebung von Störungen vor Ort und via Fernwartung
- Ticketbearbeitung über das System OTRS
- Vergabe von IP-Adressen, Patchen von Netzwerkdosen

Notwendige Qualifikation:

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration (w/m/d) oder vergleichbare Ausbildung
- Gute Kenntnisse in der Arbeit mit Microsoft Active Directory
- Gute Kenntnisse in Client-Betriebssystemen von Microsoft Windows
- Gute Kenntnisse in Notebook-, PC- und Drucker-Hardware
- Kenntnisse im Netzwerkbereich
- Kundenfreundliches und professionelles Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse (Level C1)

Wünschenswert, aber keine Einstellungsvoraussetzung:

- Berufserfahrung in der Paketierung von Software
- Clientseitige Erfahrungen in der Softwareverteilung mit SCCM / MECM
- Erfahrung in der Arbeit mit OTRS oder einem anderen Ticketsystem
- Erfahrung in der Administration von Apple-Geräten (macOS und iOS)

Wir bieten u. a.

- Eine vielseitige Tätigkeit in einem kleinen und feinen Team
- Arbeitsplätze ausgestattet mit neuester Technologie
- Familienfreundliche und flexible Arbeitszeitgestaltung
- Hervorragender Anschluss an den ÖPNV
- Betriebliche Altersvorsorge über die Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder (VBL)

Entdecken Sie weitere Vorteile des RRZE auf den Karriereseiten <https://www.rrze.fau.de/karriere/>

- Der Arbeitsplatz befindet sich in der Innenstadt von Erlangen (ca. 250 m vom Hauptbahnhof Erlangen).
- Beabsichtigte Eingruppierung je nach Qualifikation und persönlichen Voraussetzungen: TV-L E9a
- Die Stelle ist bis zum 14.12. 2024.
- Es handelt sich um eine Vollzeitstelle.
- Voraussichtlicher Einstellungstermin: 15.12.2022.

**Stärken Sie mit uns die IT für Forschung und Lehre an der FAU.
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis 14.10.2022.**

Schwerbehinderte Menschen werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt eingestellt (wobei erwähnt werden muss, dass bei der ausgeschriebenen Stelle Hardware zu transportieren ist und nicht alle zu versorgenden Kundenbüros barrierefrei zugänglich sind). Die Universität Erlangen-Nürnberg fördert die berufliche Gleichstellung der Frauen. Frauen werden deshalb ausdrücklich gebeten, sich zu bewerben.

Bewerbungen sind zu richten an

E-Mail: rrze-bewerbungseingang@fau.de

Betreff: [20221014-IZH] z. Hd. Daniel de West

Stellenanzeige
online anzeigen



Für Auskünfte steht Ihnen zur Verfügung

Daniel de West, Abteilung Kundenservice, Telefon: 09131/85-20307

E-Mail: daniel.de.west@fau.de

