

IT Mitarbeiterin / IT Mitarbeiter (w/m/d) für den Technischen Clientsupport (TCS)

Tätigkeitsbeschreibung

Das Scientific Computing Center ist das Informationstechnologie-Zentrum des KIT.

Die Abteilung ICSM unterstützt, verbessert und sichert die IT-Service-Prozesse des gesamten SCC durch den Einsatz von „Service-Management Best Practices“.

- Technische Gewährleistung des IT-Arbeitsplatzes
- Selbständige Installation von Arbeitsplatzsystemen mit Einbeziehung von Spezifika aus Wissenschaft und Technik
- Nutzung und Administration der technischen Komponenten im Kontext
- Nutzerunterstützung
- Erstellung von Softwarepakete zur Verteilung auf zentral verwaltetem IT-Arbeitsplatzsystemen
- Unterstützung der technischen Infrastruktur

Der Arbeitsort wird am Campus Nord und am Campus Süd sein.

Persönliche Qualifikation

Sie bringen mit:

- eine abgeschlossene IT-spezifische Ausbildung Fachinformatiker oder vergleichbar (Informationstechniker, Techniker mit IT-Affinität und Kenntnissen) und mehrjährige einschlägige Berufserfahrung
- Kenntnisse im Clientmanagement
- Sehr gute Kenntnisse mit dem Betriebssystem Windows sowie Kenntnisse mit Nutzung und Administration der technischen Komponenten im Kontext Endgeräteunterstützung
- Gute Kenntnisse mit den Betriebssystemen Apple und Android
- Solides technisches Wissen über IT-Services generell
- Gute Englischkenntnisse und sehr gute Deutschkenntnisse
- Teamfähigkeit und der Bereitschaft an den verschiedenen Standorten des KIT zu arbeiten

Wir ermöglichen Ihnen eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit innerhalb eines agilen Teams sowie ein breitgefächertes Fortbildungsangebot und flexible und familienfreundliche Arbeitszeitmodelle. Information zum SCC als Ihre neue berufliche Heimat erfahren Sie auf [KIT - SCC - Über uns - Arbeiten am SCC \(https://www.scc.kit.edu/ueberuns/arbeiten-am-scc.php\)](https://www.scc.kit.edu/ueberuns/arbeiten-am-scc.php)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung (Motivationsschreiben / Lebenslauf/ Zeugnisse)!

Entgelt

EG 9a, sofern die fachlichen und persönlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

Organisationseinheit

Scientific Computing Center (SCC)

Eintrittstermin

sofort

Vertragsdauer

befristet bis 31.03.2026

Bewerbungsfrist bis

30.05.2024

Fachliche/r Ansprechpartner/in

Fachliche Auskünfte erteilt Ihnen gerne Herr Lorenz, Tel. +49 721 608-46637, E-Mail: andreas.lorenz@kit.edu

Bewerbung

Bitte bewerben Sie sich **online** mit dem unten stehenden Button auf diese Stellenausschreibung Nr. 114/2024.

Personalservice (PSE) - Personalbetreuung

Herr Meschar

Telefon: +49 721 608-25029,

Karlsruher Institut für Technologie (KIT)

Hermann-von-Helmholtz-Platz 1

76344 Eggenstein-Leopoldshafen

Wir streben eine möglichst gleichmäßige Besetzung der Arbeitsplätze mit Beschäftigten (w/m/d) an und würden uns daher insbesondere über Bewerbungen von Frauen freuen.

Bei gleicher Eignung werden anerkannt schwerbehinderte Menschen bevorzugt berücksichtigt.

[Zurück \(/de/jobs\)](/de/jobs)

[Bewerben \(/de/jobs/146060/apply\)](/de/jobs/146060/apply)

Home (<https://www.pse.kit.edu/index.php>) | Impressum
(<https://www.pse.kit.edu/impressum.php>) | Datenschutz
(<https://www.pse.kit.edu/datenschutz.php>) | Barrierefreiheit
(<https://www.kit.edu/redirect.php?page=barriere&lang=DEU>) | Sitemap
(<https://www.pse.kit.edu/sitemap.php>) | KIT (<https://www.kit.edu>) |